

0020433



Centro de Mediadores
INSTITUTO DE ENSINO

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO DE CURSO

O Centro de Mediadores Instituto de Ensino certifica que

ROBERTA TELLES MIOTTO

*concluiu com êxito o Curso de Comunicação Não Violenta (CNV), no
período de 27/02/2021 a 22/11/2023, com carga horária de 60 horas
aulas através da Plataforma EAD ead.centrodemediadores.com*

Diretor(a)

*Raul Pedro da Silva Costa, Faculdade do Centro
de Mediadores*



REGISTRO DE CONCLUSÃO DE CURSO

ALUNO	CURSO	CÓDIGO
ROBERTA TELLES MIOTTO	Comunicação Não Violenta (CNV)	0020433

INÍCIO	CONCLUSÃO	CARGA HORÁRIA	FREQUÊNCIA	MÉDIA FINAL
27/02/2021	22/11/2023	60 horas	100%	10.00

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. INFORMAÇÕES PRÉVIAS
2. INTRODUÇÃO A CNV
3. SISTEMA EMOCIONAL
4. EMPATIA
5. CONFLITOS
6. COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA
7. PRATICANDO CNV
8. BÔNUS
9. O QUE FAZER
10. GUIA DE ESTUDO DIRIGIDO + ESTÁGIO
11. INFORMAÇÕES FINAIS

REGISTRO



Diretor(a)

Raul Pedro da Silva Costa, Faculdade do Centro
de Mediadores



Centro de Mediadores

INSTITUTO DE ENSINO

CNPJ: 12.342.197/0001-26

ead.centrodemediadores.com